

**EVERYMED KFT. WEBÁRUHÁZ  
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI**

## 1. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

- 1.1. Jelen Általános szerződési feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) tartalmazza a EVERYMED KFT. <https://everymed.eu/> webcím alatt található webáruházából (a továbbiakban: „Webáruház”) történő vevői megrendelés elfogadásával létrejövő szerződés feltételeit. A webáruházi értékesítés során a webáruházat működtető vállalkozás az eladó fél, a vevő vele köt szerződést, részére fizeti az ellenértéket, és ő teljesíti a szerződést.
- 1.2. Jelen ÁSZF tartalmazza a Polgári Törvénykönyv, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerint kötelező előzetes tájékoztatásokat is. Amely kötelező tájékoztatás az ÁSZF-ben jellege folytán nem szerepel – például termékleírás, árak, díjak – az a webáruház honlapon a termék adatlapján található. Ezen tájékoztatások is a szerződés részét képezik.

### 1.3. A Webáruházat működtető vállalkozás megnevezése

#### Céggadatok:

Cégnév: EveryMed Kft.

Székhely: 8097 Nadap, Haladás út 55.

Levelezési cím: 8097 Nadap, Haladás út 55.

Cégjegyzékszám: 07-09-033018

Adószám: 27129090-2-07

Jelen ÁSZF alkalmazásában a továbbiakban „Vállalkozás” alatt ezen vállalkozást kell érteni.

#### Elérhetőségi adatok:

Telefonszám: +36 20 230 3303

Elektronikus levelezési cím: [ugyfelszolgalat@everymed.eu](mailto:ugyfelszolgalat@everymed.eu)

Honlap: <https://everymed.eu/>

**Az vállalkozás üzleti tevékenysége helyének postai címe: 8097 Nadap, Haladás út 55.**

### 1.4. Webáruház megnevezése: EVERYMED Webáruház

Honlapja: <https://everymed.eu/>

Jelen ÁSZF alkalmazásában a továbbiakban a „Webáruház” kifejezés alatt ezen webáruházat és a Vállalkozást kell érteni.

## 2. A VEVŐ SZEMÉLYÉT ÉRINTŐ KIKÖTÉSEK

- 2.1. A Webáruházal szerződéskötésre csak nagykorú természetes személy vagy jogi személy és egyéb szervezet jogosult. A Vevő jelen ÁSZF elfogadásával nyilatkozik arról, hogy tizennyolcadik életévét betöltötte és cselekvőképességében nem korlátozott.

## 3. AZ ÁSZF HATÁLYA

- 3.1. Jelen ÁSZF akkor válik a szerződés részévé, ha azt a Vásárló elfogadta és a Vállalkozás és a Vásárló között „Adásvételi-keretszerződés” külön erre a célra nincs hatályban. E célból a Webáruház honlapján az ÁSZF tartalmát a Vásárló az szerződéskötést megelőzően megismerheti.
- 3.2. Jelen ÁSZF-et közzétettük és folyamatosan hozzáférhető a webáruház honlap nyitóoldalán, a honlapról letölthető pdf formátumban, ezzel a Vásárlónak letölthetősége van arra, hogy tárolja és előhívja azt.
- 3.3. Ha a Vásárló nem fogadja el az ÁSZF-t, a szerződés nem jön létre, a Vásárló a Webáruházról jogviszony hiányában adásvétel teljesítését, termék átadását nem követelheti.
- 3.4. A vevőnek az ÁSZF elfogadásával egyidejűleg, a megrendelés elküldése előtt nyilatkoznia kell a Webáruház adatkezelési tájékoztatójának megismeréséről. E célból az Adatkezelési tájékoztató a Webáruház honlapján közzétételre kerül. Az Adatkezelési tájékoztató tartalmazza a Webáruház által végzett adatkezeléseket a céljuk, jogalapjuk és egyéb feltételek megjelölésével, tartalmazza továbbá az érintett személy adatkezeléssel kapcsolatos jogait. Magánszemély vevő esetén a vevői adatok szerződés-teljesítési célú kezelésének jogalapja a szerződés, a számlázási célú adatkezelés jogalapja jogi kötelezettség teljesítése. Ha a Vállalkozás

hozzájáráson alapuló adatkezelést is kíván végezni, azt a Webáruház megfelelő helyén az adatkezelés céljának megjelölésével jelzi, és a vevő a hozzájárulást egyértelmű nyilatkozattal – a honlapon elhelyezett négyzetbe pipa jelzés elhelyezésével adhatja meg. Hozzájárulás hiányában a Vállalkozás az adatkezelést nem végzi.

#### 4. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

Jelen ÁSZF alkalmazásában:

- 4.1. Vevő:** a Webáruházban rendelést feladó személy, a vásárló, aki lehet magánszemély (fogyasztó), egyéni vállalkozó, gazdasági társaság vagy más szervezet.
- 4.2. Fogyasztó:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.
- 4.3. Vállalkozásnak minősülő vevő:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy (nem fogyasztó).
- 4.4. Áru:** A Webáruházban értékesítésre kínált ingó dolog,
- 4.5. Termék:** áru, digitális elemeket tartalmazó áru, szolgáltatás, digitális tartalom, digitális szolgáltatás.
- 4.6. Honlap:** a Webáruház honlapja
- 4.7. Szerződés:** A vevő és a Vállalkozás között a megrendelés elfogadásával létrejött kölcsönös jognyilatkozat
- 4.8. Felek:** a vevő és a Vállalkozás.

#### 5. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE ELLŐTI TÁJÉKOZTATÁSOK

##### 5.1. A Ptk. szerinti tájékoztatások

Figyelemmel arra, hogy a Webáruházal elektronikus úton történik a szerződéskötés, a Ptk. 6:82-85.§-ban előírt előzetes tájékoztatási kötelezettségnek az alábbiak szerint teszünk eleget, azzal, hogy ezen tájékoztatás és az itt meghatározott jogok és kötelezettségek, eljárások egyaránt vonatkoznak a fogyasztónak minősülő vásárlókra, és a fogyasztónak nem minősülő vállalkozásokra, szervezetekre is, és a szerződés részét képezik.

##### 5.1.1. Tájékoztatás a szerződéskötés technikai lépéseiről:

A Webáruház honlapra érkezve a Vevőnek nyilatkoznia kell a honlap süti-adatkezeléshez való hozzájárulásáról. Az erre vonatkozó részletes tájékoztatás a honlapon a hozzájárulás megadásának a helyén, illetve az Adatkezelési tájékoztatóban található.

Megrendelés, illetve vásárlás előtt a honlap nyitólapjáról nyissa meg, olvassa el töltsse le és mentse el saját gépére jelen ÁSZF-et. Az ÁSZF valamennyi pontját olvassa el, különösen jelen előzetes tájékoztatásra vonatkozó pontját. Az ÁSZF elfogadásával arról nyilatkozik, hogy az ÁSZF-et elolvasta, megértette, és azt magára nézve kötelezőnek ismeri el. Elfogadás hiányában nem jön létre szerződés, és Ön nem tudja a Webáruház értékesítéseit, szolgáltatásait igénybe venni.

Olvassa el az Adatkezelési tájékoztatónk is, amely a magánszemélyek személyes adatainak kezelésére vonatkozik. A megrendelés, illetve vásárlás során megadott személyes adatokat a Vállalkozás szerződés jogcímén, a számlázáshoz szükséges adatokat jogi kötelezettség jogcímén kezeli. Ha a Webáruház a magánszemély vevő hozzájárulásán alapuló adatkezelést kíván végezni – a honlap minden esetben kérni fogja, hogy az érintett a hozzájárulását egyértelmű nyilatkozattal – például egy négyzet kipipálásával - adja meg. Ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul, és az érintett magánszemély úgy dönt, hogy a hozzájárulást nem adja meg, a hozzájáruláson alapuló szolgáltatást nem tudja igénybe venni, de a Webáruház sem fogja ezen adatkezelést végezni.

A szerződéskötés folyamata Webáruházunkban a következő:

A vevő a termék kiválasztásával, számlázási és szállítási adatai megadásával és az előzetes tájékoztatásokat is tartalmazó ÁSZF elfogadásával elküldi megrendelését a Webáruház honlapján. Ez jogi értelemben a vevő szerződési ajánlatának minősül.

##### A szerződéskötés technikai lépései a következők:

- A Webáruházban történő megrendeléshez, illetve vásárláshoz a vásárlás folyamán kötelező a vásárló fiókjába bejelentkezni vagy a vásárlás folyamán a Webáruház egy fiókot hoz létre a vevő számára.

---

Vásárlás folyamán meg kell adni a vevői kapcsolattartói, számlázási, szállítási adatokat, ezt követő újabb vásárlás esetén ezen adatokat újból rögzíteni nem kell.

- A megvásárolni kívánt termék adatlapján tájékozódhat a termék lényeges tulajdonságairól.
- A termék árára vonatkozó tájékoztatást minden esetben a termék adatlapján tettük közzé.
- A termék megvásárlását, a megrendelés feladását a „Kosárba” gombra kattintással tudja indítani. Ezzel 1 darab terméket jelölt ki vásárlásra. A „Kosárban” meg lehet változtatni a rendelés mennyiségi adatait is.
- Ezt követően a Webáruház „Fizetés” űrlapjain meg kell adnia a számlázáshoz és szállításhoz szükséges adatait, elérhetőségét.
- Bankkártyás és utánvétes fizetési módokat alkalmazunk, ezeket a megfelelő űrlapon a vásárlónak kell kiválasztania.
- Utánvétes fizetés esetén a termék átadásának feltétele az ellenérték helyben történő kiegyenlítése, bankkártyával vagy készpénzzel a kiszállítást végző szolgáltató által elfogadott módokon.
- A megrendelés elküldése előtt a képernyőn összesítve megtekinthetők a termékre vonatkozó adatok – mennyiség, egységár, ellenérték, szállítási költség, összes fizetendő – és a megrendelő által megadott vevői (számlázási) és szállítási adatok.
- A megrendelés elküldése előtt egy négyzetbe helyezett pipával nyilatkoznia kell az ÁSZF és az Adatkezelési tájékoztató elfogadásáról.
- A megrendelés elküldésével megtett vevői szerződési ajánlat beérkezését a Webáruház e-mailben kérelem nélkül visszaigazolja. Ezen visszaigazolásban tájékoztatásul megküldjük Önnek Általános Szerződési Feltételeinket, amely a 45/2014 (II.26) Korm. rendelet szerinti tájékoztatásokat is tartalmazza. Ez a visszaigazolás még nem jelenti a szerződési ajánlat elfogadását.
- A Webáruház a szerződési ajánlat elfogadásáról külön e-mailt küld a vásárlónak.
- A szerződés a Webáruháznak a Vevő szerződési ajánlatára tett kifejezett elfogadó nyilatkozatával jön létre.
- A teljesítésről a Webáruház elektronikus számlát bocsát ki, és e-mailben küldi meg a vásárló részére.
- Az ÁSZF elfogadásával a Vevő hozzájárul elektronikus számla kibocsátásához.

A szerződés teljesítéséről a következő pontokban adunk tájékoztatást.

- 5.1.2.** A Webáruházal kötött szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, azt a Webáruház nem rögzíti, és az a honlapon utóbb nem lesz hozzáférhető.
- 5.1.3.** A Vevőnek a Megrendelés elküldése előtt lehetősége van az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő hibák azonosítására és kijavítására. A hibák azonosítását szolgálja, hogy a megrendelés elküldése előtt a megrendelés összes adatát a Vevő egy képernyőn áttekintheti és javíthatja is. A böngésző / vagy webáruház platform Vissza gombjával is javíthatók az adatok, illetve a kosárból a Törlés gombbal törölhetők a termékek, a Mennyiség gombra kattintva módosítható a darabszám.
- 5.1.4.** A szerződés nyelve a magyar.
- 5.1.5.** A Vállalkozás nem csatlakozott magatartási kódexhez.
- 5.2. Előzetes tájékoztatások fogyasztók részére**

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti tájékoztatási kötelezettségnek az alábbi 6-19. pontokban írtak szerint teszünk eleget. Ezen pontok alatti

tájékoztatások, az itt meghatározott jogok és kötelezettségek, eljárások a fogyasztóval megkötött szerződés részét képezik.

## 6. TÁJÉKOZTATÁS A TERMÉK LÉNYEGES TULAJDONSÁGAIRÓL

A Webáruházban kínált termékek (árúk, digitális elemeket tartalmazó árúk, digitális tartalmak, digitális szolgáltatások) lényeges tulajdonságairól szóló tájékoztatási kötelezettségnek a honlapon a termék adatlapján teszünk eleget. Itt minden esetben szöveges és képi tájékoztatást adunk a termék lényeges tulajdonságairól, tartozékairól, műszaki, technikai paramétereiről, egyéb jellemzőiről, használati útmutatóról és áráról.

A Webáruházban kínált termékek kizárólag a lényeges tulajdonságaik, jellemzőik szerinti rendeltetésük által meghatározott célra alkalmasak.

Részletesebb tájékoztatás az áruhoz és szolgáltatáshoz csatolt használati útmutatóban található, illetve a termékről további tájékoztatás az Ügyfélszolgálatától kérhető.

### 6.1. A Webáruházban értékesített árura vonatkozó külön rendelkezések

Az áru üzembe helyezését a vevőnek kell elvégeznie.

Az üzembe helyezés során a vevő köteles betartani az üzembe helyezési utasításokat, az attól való eltérés szakszerűtlen üzembe helyezést eredményez.

A vevő az áru használata során köteles a karbantartásáról gondoskodni.

## 7. TÁJÉKOZTATÁS AZ ÁRRÓL ÉS A FELMERÜLŐ KÖLTSÉGEKRŐL

7.1. Az árúk és szolgáltatások egységáráról és eladási áráról a honlapon a termék adatlapján adunk tájékoztatást. A feltüntetett ár a bruttó árat jelenti és az adatlapon megjelölt esetben forintban (Ft vagy HUF) van kifejezve.

7.2. A megrendelés összesítőjén adunk tájékoztatást a megrendelt termékért, szolgáltatásért járó ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összegéről, valamint az ezen felül felmerülő valamennyi költségről (így különösen a fuvardíjról vagy a postaköltségről és az esetleges utánvétel díjáról).

## 8. A TELJESÍTÉS FELTÉTELEI – FIZETÉS – FUVARÓZÁS - TELJESÍTÉSI HATÁRIDŐ

A megrendelés elfogadását visszaigazoló e-mail tartalmazza a teljesítés folyamatát, a megrendelt termékek megnevezését, mennyiségét, a fizetendő összeget, a fizetési feltételeket, a szállítás határidejét és módját.

### 8.1. Fizetési feltételek és módok

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítőjével, az elfogadását visszaigazoló e-maillal és az értékesítés számlájával egyezően tartalmazza e termék ellenértékét és minden költséget.

#### Fizetési módok:

**Bankkártya:** Bankkártyás fizetésre az SimpleaPay rendszerét alkalmazzuk. Csak a sikeresen befejezett bankkártyás fizetési folyamat igazolja az ellenérték megfizetését.

**Utánvétel:** A terméket megbízott futárszolgálat szállítja ki a vásárló által megadott címre, ahol a számla szerint fizetendő összeget a futárnak kell készpénzben vagy bankkártyával kiegyenlíteni. Az utánvétel fizetéshez külön kezelési költség kapcsolódik, amelyet a közölt szállítási költség magában foglal.

A termék tulajdonjogát az vételár kiegyenlítéséig fenntartjuk.

## **8.2. Szállítási határidő és feltételek:**

A terméket a rendelkezésre állástól függően 5-14 napon belül szállítjuk.

Erről a megrendelést visszaigazoló e-mailben adunk tájékoztatást.

A megrendelt terméket futárszolgálat útján szállítjuk.

A futárszolgálat megnevezése:

GLS Futárszolgálat:  
GLS General Logistics Systems Hungary Kft.  
Székhely: 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2.

MPL Futárszolgálat:  
Magyar Posta Zrt.  
Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

A termék kézbesítése a kiszállítást végző szolgáltató munkarendje szerint történik.

Szállítási címként a vásárlónak olyan címet kell megadnia, ahol munkaidőben – 8 – 16. óra között - a futárt folyamatosan fogadni tudják, és utánvétes fizetés esetén biztosítani tudják a küldemény ellenértékének a futár részére való kiegyenlítését.

A szállítás várható időpontjáról a futárszolgálat e-mailben, illetve SMS üzenetben tájékoztatást küld.

A szállítással kapcsolatos további részletes tájékoztatás a Webáruház honlapon a „Szállítási feltételek, és díjszabás menüpont alatt érhető el.

## **9. KITERJESZTETT GARANCIA (JÓTÁLLÁS) SZOLGÁLTATÁS**

### **9.1. A kiterjesztett garancia szolgáltatás tárgya**

**9.1.1.** A kiterjesztett garancia szolgáltatás az Eladó online üzletében vagy egyéb értékesítési csatornán keresztül az Eladótól vásárolt árucikk („Termék”), melyet a vevő az Eladó székhelyén, postán, postai kézbesítőtől vagy egyéb kézbesítő szolgáltatótól vett át.

**9.1.2.** A kiterjesztett garancia szolgáltatás („Szolgáltatás”) hatályba lépésének feltétele, hogy a vevő a Termék teljes vételárát hiánytalanul megfizesse, valamint a Termék vásárlásakor vagy utólagosan megfizesse a Szolgáltatás díját, amely a meghatározott szolgáltatási időszak egészére vonatkozik.

**9.1.3.** A Szolgáltatás nem vonatkozik a vásárlás idején már sérült Termékekre, illetve a vevő által további értékesítésre szánt Termékekre. A Szolgáltatás üzletszerű gazdasági tevékenységek során használt Termékekre is vonatkozik.

### **9.2. A kiterjesztett garancia szolgáltatás díja**

**9.2.1.** A szolgáltatás díja az adott Termékre vonatkozóan egyedileg kerül meghatározásra és az Eladó weboldalán feltüntetett összeg, amelyet a vevő a Termék vásárlása során ismerhet meg.

**9.2.2.** A szolgáltatási díjat az adott Termék fajtája, modellje, típusa és vételára határozza meg.

### **9.3. Kiterjesztett garancia-szolgáltatás**

**9.3.1.** A Szolgáltatás a Termékvásárlását és a törvényes jótállás idejének lejártát követő 1, 2, vagy 3 éves időszakra vonatkozik, amelyet az Eladó vagy a Termék gyártója garantál.

**9.3.2.** A Szolgáltatást következő időszakokra lehet megkötni:

- a) “Kiterjesztett garancia+1” a törvényes jótállás meghosszabbítása egy évvel;
- b) “Kiterjesztett garancia+2” a törvényes jótállás meghosszabbítása két évvel;
- c) “Kiterjesztett garancia+3” a törvényes jótállás meghosszabbítása három évvel.

### **9.4. A kiterjesztett garancia szolgáltatás létrejötte**

**9.4.1.** A Szolgáltatás annak megrendelésével jön létre.

**9.4.2.** A Szolgáltatás érvényességének feltétele a Termék vételárának hiánytalan megfizetése.

**9.4.3.** A Szolgáltatás létrejöttének igazolására a Termék vásárlásáról kiállított bizonylat szolgál, amelyen szerepel a Termék fajtája, modellje, típusa, gyártási száma, a Termék ára, valamint a szolgáltatási díj

összege. A vásárlási bizonylaton szintén szerepel a Szolgáltatás kezdetének dátuma. A vevő elektronikus formában is megkapja a Szolgáltatás megrendeléséről és létrejöttéről szóló bizonylatot, amelyen szerepel a Termék fajtája, modellje, típusa, gyártási száma, a Termék ára, valamint a szolgáltatási díj összege.

**9.4.4.** Ha a Polgári Törvénykönyv szerint megállapított 14 napos elállási határidőn belül egyik fél sem áll el a szerződéstől, a vevő ezzel elfogadja a jelen szerződési feltételeket. A Termék vásárlásának nem feltétele a Szolgáltatás megrendelése, viszont a Szolgáltatás igénybevételenek feltétele a Termék megvásárlása.

## **9.5. A kiterjesztett garancia szolgáltatás megszűnése**

**9.5.1.** A Szolgáltatás megszűnik:

- a) a kiterjesztett garancia utolsó napjának elteltével;
- b) a Termék megsemmisülésével vagy eltulajdonításával;
- c) amennyiben bármelyik fél a Szolgáltatást felmondja.

**9.5.2.** A Szolgáltatás nem szűnik meg az alábbi esetekben:

- a) Ha az ügyfél sikeresen érvényesítette kárigényét a Termék javítására, a törvényes jótállás idején belül, a Szolgáltatás nem szűnik meg, továbbra is érvényes a Termékre és annak tartama sem változik.
- b) Ha az ügyfél sikeresen érvényesítette kárigényét a Termék cseréjére, a törvényes jótállás idején belül, a Szolgáltatás nem szűnik meg, továbbra is érvényes a kicserélt Termékre és annak tartama sem változik.
- c) Ha a kiterjesztett garancia ideje alatt a Termék javítására kerül sor, a Szolgáltatás nem szűnik meg és annak tartama sem változik.
- d) Ha a kiterjesztett garancia ideje alatt a Termék cseréjére kerül sor, a Szolgáltatás nem szűnik meg és annak tartama sem változik.

## **9.6. A kiterjesztett garancia szolgáltatás terjedelme**

**9.6.1.** A Szolgáltatásalapján az ügyfelet a törvényes jótállási időn túl is ugyanaz a helytállás illeti meg, mint a jótállás ideje alatt.

**9.6.2.** A Szolgáltatás nem terjed ki pl. a fogyóeszközökre, utántöltő csomagokra, a rendszeres cserére szoruló tárgyakra, kopó alkatrészekre stb., valamint azokra az alkatrészekre és részekre, amelyekre nem terjed ki a törvényes jótállás sem, mivel esetükben a jótállás vagy az élettartam lejár még a törvényes jótállás határideje előtt. A Szolgáltatás továbbá nem terjed ki a szoftverekre, illetve a Terméken bármilyen formában elmentett vagy használt adatokra sem.

**9.6.3.** A Szolgáltatás nem terjed ki a nem rendeltetésszerű használat okozta károkra, valamint a lopáskárokra. A Szolgáltatás szintén nem vonatkozik azokra az esetekre, amikor a Termék meghibásodása a nem szakszerű javítás/javíttatás következménye.

## **9.7. Eljárás meghibásodás esetén**

**9.7.1.** A vevő telefonon vagy e-mailben felveszi a kapcsolatot az Eladóval (tel.: +36 230 3303, e-mail: info@everymed.hu) és bejelenti a Termék meghibásodását. Feltünteti a meghibásodás keletkezésének okát, terjedelmét, és a sérült, károsult tárgy jellegét. Továbbá feltünteti a Termék vásárlási bizonylatán szereplő adatokat, amelyekből nyilvánvaló, hogy mikor és milyen feltételekkel jött létre a Szolgáltatásra vonatkozó szerződés.

**9.7.2.** A vevő az operátor utasításai alapján leadja a károsult Terméket a kapcsolattartási ponton.

**9.7.3.** Az Eladó határoz a meghibásodás javítására vonatkozó igény jogosultságáról, valamint annak módjáról. Döntéséről tájékoztatja az ügyfelet. A helytállás lehetséges módjai:

- amennyiben a Termék javítható: a Termék javítása, azt követően pedig a Termék visszaszolgáltatása; vagy
- amennyiben a Termék teljesen megrongálódott és javítása nem indokolt: a Termék cseréje. Ebben az esetben az eredeti Terméket nem kapja vissza a vevő, hanem ahelyett másik Terméket kap; vagy
- amennyiben sem a Termék javítása, sem a Termék cseréje nem indokolt: a vevő pénzbeli kártérítése, amelynek mértékét az Eladó jogosult megállapítani az eset egyedi körülményeinek mérlegelésével. A kifizetés banki átutalással történik. Pénzbeli kifizetés esetén az eredeti Terméket nem kapja vissza a vevő.
- Amennyiben a meghibásodás javításának igénye nem jogos, az Eladó erről e-mailben értesíti a vevőt.

## **9.8. Kizárások**

- 9.8.1.** A Szolgáltatás nem vonatkozik a helytelen vagy hibás programok használata okozta károkra, a nem megfelelő fogyóeszközök használata esetén, sem az azok okozta esetleges károkra, amennyiben az ilyen felhasználás nem megszokott és annak használatát a mellékelt használati útmutató sem zárta ki.
- 9.8.2.** A Szolgáltatás továbbá nem vonatkozik a helytelen használat, nem szakszerű vagy nem megfelelő kezelés, felhasználás, karbantartás elmaradása vagy telepítés okozta károkra, amelyek ellentmondásban állnak a használati útmutatóval, továbbá a hálózati túlfeszültség (pl. villám) okozta károkra, eltekintve a szokásos eltérésektől, illetve nem vonatkozik a vízkárokra, párakicsapódás okozta károkra
- 9.8.3.** A Szolgáltatás továbbá nem vonatkozik olyan tevékenység, felhasználás során keletkezett károkra, amelyekre a Termék nem rendeltetésszerű használata során keletkeztek, még abban az esetben sem, ha ezt a tevékenységet a használati útmutató nem tiltja kifejezetten, mint pl. a Termék mechanikus megrongálása, elektromos túlfeszültség (látható égési nyomok az alkatrészekben vagy áramköri lapokon) eltekintve a szokásos eltérésektől, a Termék használata olyan körülmények között, amelyek hőmérsékletükkel, portartalmukkal, nedvességükkel, kémiai vagy mechanikus hatásukkal nem felelnek meg az Eladó vagy gyártó által megállapított körülményeknek, nem szakszerűtelepítés, kezelés, felhasználás vagy elhanyagolt karbantartás, a Termék vagy annak egy részének károsítása, szoftver okozta meghibásodás vagy illegálisan feltöltött szoftver, jogosítatlan szoftver vagy fogyóeszköz, túlterheltség okozta károsodás vagy a használati útmutató vagy egyéb más, ügyfélnek átadott anyag, vagy az általános felhasználói elveknek nem megfelelő felhasználás, jogosítatlan vagy nem szakszerű beavatkozás vagy a paraméterek változtatása, a Termék módosítása esetén.

## **9.9. Egyéb rendelkezések**

- 9.10.** A jelen Szabályzat és a belőlük fakadó körülmények a magyar jog szabályainak hatálya alá tartozik.
- 9.11.** Ha bármely, a fenti feltételek közül érvényét, hatályát veszti, illetve kivitelezhetetlenné válik, úgy az érvénytelenné, hatálytalanná, kivitelezhetetlenné vált rendelkezés nincs hatással a többi rendelkezés érvényére, hatályára vagy kivitelezhetőségére, hacsak a törvény másképp nem rendelkezik.
- 9.12.** Az Eladó fenntartja a jelen Szabályzat módosításának jogát. A módosítások az Eladó weboldalán való megjelenéssel lépnek hatályba, amennyiben a jelen Szabályzat másképp nem rendelkezik.
- 9.13.** Jelen feltételek és szolgáltatások érvényesek 2024. 11. 01. napjától.

## **10. A VEVŐI PANASZOK KEZELÉSÉNEK MÓDJA**

A Webáruház panaszkezelési rendje a következő:

A fogyasztó a Webáruháznak, alkalmazottjának, megbízottjának az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti a Webáruházzal.

A szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell.

Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a vállalkozás a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát

- a) személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a fogyasztónak átadni,
  - b) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a fogyasztónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni,
- egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint kell eljárni.

A telefonon vagy elektronikus úton hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a Vállalkozás köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

- a) a fogyasztó neve, lakcíme,
- b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- c) a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- d) a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,



- e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása,  
f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,  
g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

Az írásbeli panaszt a Vállalkozás a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját a vállalkozás indokolni köteles.

A Vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A panasz elutasítása esetén a Vállalkozás köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a vállalkozás a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veheti a békéltető testületi eljárást.

## **11. TÁJÉKOZTATÁS A FOGYASZTÓT MEGILLETŐ ELÁLLÁSI ÉS FELMONDÁSI JOGRÓL**

A fogyasztói jogállású vevőnek a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján joga van a megrendelés elfogadásával létrejött szerződéstől az áru kézhezvételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállni. Ha szerződés szolgáltatás nyújtására irányul és a teljesítés a 14 napos határidő előtt megkezdődött, a fogyasztót nem elállási, hanem felmondási jog illeti meg, ugyancsak indokolás nélkül.

Ebben a körben a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 1. és 2. számú melléklete felhasználásával a következő tájékoztatást adjuk:

### **11.1. Az elállási / felmondási határidő számítása**

Ön az áru átvételétől számított 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

Áru adásvételére irányuló szerződés esetén az elállási jog

- a) az árunak,
- b) több áru adásvételekor, ha az egyes áruk szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott árunak,
- c) több tételből vagy darabból álló áru esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
- d) ha az árut meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak, a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolható.

Az előbbiektől függetlenül a fogyasztó az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és az áru átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.

Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a felmondási jog a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolható.

Ha a szerződés megkötésére a fogyasztó tett ajánlatot, a fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

### **11.2. Az elállási / felmondási jog gyakorlásának módja**

Ha Ön elállási / felmondási jogával élni kíván, elállási / felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy e-mailben) az alábbi címre:

**A Vállalkozás neve: EveryMed Kft.**  
**Postai címe: 8097 Nadap, Haladás út 55.**  
**Telefonszáma: +36 20 230 3303**  
**E-mail címe: [ugyfelszolgalat@everymed.eu](mailto:ugyfelszolgalat@everymed.eu)**

Ebből a célból felhasználhatja az alábbi pont szerinti elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is.

Ön saját fiókjába történő bejelentkezés után internetes oldalunkon is kitöltheti az elállási-/felmondásinyilatkozat-mintát vagy benyújthatja az elállási/felmondási szándékát egyértelműen kifejező egyéb nyilatkozatát. Ha Ön emellett dönt, az elállás/felmondás megérkezését tartós adathordozón (például elektronikus levélben) haladéktalanul visszaigazoljuk Önnek.

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha az előbbieken megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

### **11.3. Az elállás/felmondás joghatásai**

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön által megvásárolt áru visszaérkezésének kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek miatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön utánvéttel vásárolta meg az árukat. Ebben az esetben az Ön által megadott bankszámlára történő átutalással térítjük vissza a vételárat; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk az árut.

Ön köteles számunkra az árut indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letele előtt elküldi a terméket.

Az áru visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli.

Ön kizárólag akkor felel az áruban bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az az áru jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

Ha a szerződés szolgáltatás nyújtására irányul, és Ön kérte, hogy a felmondási határidőn belül kezdődjön meg a szolgáltatás teljesítése, felmondása esetén Ön köteles megtéríteni a Vállalkozás számára a szerződés megszűnésének időpontjáig arányosan teljesített szolgáltatásért járó összeget. Hasonlóképpen visszatérítjük az Ön által nyújtott ellenszolgáltatás azon részét, amely meghaladja az általunk nyújtott szolgáltatás ellenértékét.

### **11.4. A fogyasztó nem gyakorolhatja elállási / felmondási jogát az alábbi esetekben**

- a) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás maradéktalan teljesítése után, azonban, ha szerződés fizetési kötelezettséget keletkeztet a fogyasztó számára, csak akkor, ha a teljesítés a fogyasztó kifejezett előzetes beleegyezésével és annak a fogyasztó általi tudomásulvételével kezdődött meg, hogy elveszíti elállási jogát, amint a vállalkozás maradéktalanul teljesítette a szerződést;
- b) olyan áru vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi vállalkozás által nem befolyásolható, a 14 napos elállási / felmondási határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- c) olyan nem előre gyártott áru esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan áru esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző áru tekintetében;
- e) olyan zárt csomagolású áru tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- f) olyan áru tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más áruval;

- g) olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;
- h) – a (2) bekezdésben foglalt kivétellel – olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
- i) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- j) hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;
- k) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
- l) lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötötték ki;
- m) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti elállási / felmondási jogát, továbbá a vállalkozás a megrendelésről visszaigazolást küldött a fogyasztó részére.

## **12. ELJÁRÁS HIBÁS TELJESÍTÉS ESETÉN - TÁJÉKOZTATÁS A KELLÉKSZAVATOSSÁGRÓL, A TERMÉKSZAVATOSSÁGRÓL ÉS A JÓTÁLLÁSRÓL**

**A további tájékoztatást a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 3. melléklete szerinti mintatájékoztató felhasználásával adjuk meg.**

### **11.1. Kellékszavatosság**

#### ***Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?***

Ön a Vállalkozás hibás teljesítése esetén a Vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

#### ***Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?***

Ön - választása szerint-az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

#### ***Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?***

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő egy év.

#### ***Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?***

Ön a Vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

#### ***Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?***

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

## **11.2. Termékszavatosság**

### ***Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?***

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

### ***Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?***

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

### ***Milyen esetben minősül a termék hibásnak?***

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

### ***Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?***

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

### ***Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?***

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

### ***A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?***

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

## **11.3. Tájékoztatás a jótállás fennállásáról és annak feltételeiről**

### ***Milyen esetben élhet Ön a jótállási jogával?***

Hibás teljesítés esetén a Vállalkozás az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szerint jótállásra köteles.

### ***Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?***

A jótállási igény érvényesítésére a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni.

A jótállás időtartama:

- a) 10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,

c) 250 000 forint eladási ár felett három év.

E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár. A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetészerűen nem használhatta.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezetteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

### ***Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?***

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. alpontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

## **13. TÁJÉKOZTATÁS ÜGYFÉLSZOLGÁLATRÓL ÉS EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOKRÓL**

A bejelentések intézésére, panaszok kivizsgálására és orvoslására, valamint az igénybe vevők tájékoztatására ügyfélszolgálatot működtetünk, amelynek elérhetőségi adatait az ÁSZF 1. pontja tartalmazza.

## **14. TÁJÉKOZTATÁS A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMÁRÓL, FELMONDÁSÁNAK FELTÉTELEIRŐL**

A szerződés a kölcsönös teljesítéssel megszűnik.

## **15. TÁJÉKOZTATÁS AZ ELLENSZOLGÁLTATÁS FOGYASZTÓ SZEMÉLYÉRE SZABOTTSÁGÁRÓL ÉS AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATALRÓL**

A szerződés szerinti áruért vagy szolgáltatásért járó ellenszolgáltatás nem alapul automatizált döntéshozatalon és nem a fogyasztó személyére szabott.

## **16. TÁJÉKOZTATÁS A FOGYASZTÓ KÖTELEZETTSÉGEINEK SZERZŐDÉS SZERINTI LEGRÖVIDEBB IDŐTARTAMÁRÓL**

A fogyasztói kötelezettségek legrövidebb határidejéről a kötelezettségeket meghatározó pontokban adunk tájékoztatást.

## **17. TÁJÉKOZTATÁS LETÉTRŐL, PÉNZÜGYI BIZTOSÍTÉKRÓL**

A Webáruház letétet, pénzügyi biztosítékot nem kér.

## **18. TÁJÉKOZTATÁS FOGYASZTÓK RÉSZÉRE PEREN KÍVÜLI PANASZKEZELÉSI MÓDRÓL ÉS VITARENDEZÉSI MECHANIZMUSRÓL ÉS A BÉKÉLTETŐ TESTÜLETHEZ FORDULÁS LEHETŐSÉGÉRŐL**

A fogyasztó a Vállalkozással szembeni jogvitájában peren kívüli panaszkezelési módként a békéltető testületek eljárását veheti igénybe.

Online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekből eredő kötelezettségekkel kapcsolatban felmerülő jogvitákban a fogyasztó az európai online vitarendezési (OVR) platformot is igénybe veheti.

Ezen eljárásokról az alábbiakban adunk tájékoztatást.

### 18.1. A békéltető testülethez fordulás szabályai

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett szakmailag független testület.

A Vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Fejér Vármegyei Békéltető Testület	8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6. bekeltetes@fmkik.hu
------------------------------------	--

A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. Az eljárás ingyenes.

A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani. Az írásbeliség követelményének levél, távirat, távgépíró vagy telefax útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését. E követelményeknek megfelel az e-mail is.

Az eljárás megindítására irányuló kérelmet a fogyasztó az interneten (online) is be tudja nyújtani a <https://bekeltetes.hu> oldalon.

A kérelemnek tartalmaznia kell

- a) a fogyasztó nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét,
- b) a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét,
- c) - ha a fogyasztó az egyébként a lakóhelye (vagy belföldi lakóhelye hiányában) a vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testület helyett más békéltető testület eljárását kéri, a kérelmezett testület megjelölését,
- d) a fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait,
- e) a fogyasztó nyilatkozatát arról, hogy az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését.
- f) a fogyasztó nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem előterjesztésére nem került sor,
- g) a testület döntésére irányuló indítvány,
- h) a fogyasztó aláírását.

A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a vállalkozás írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot a törvényben előírt egyeztetés megkísérléséről.

Az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület is illetékes.

### 18.2. Tájékoztatás békéltető testülethez fordulás lehetőségéről

Az előbbi pontban foglaltak szerint a fogyasztónak a Vállalkozással szembeni jogvitájában joga van panaszt előterjeszteni a lakóhelye szerint békéltető testületnél.

### 18.3. Az európai online vitarendezési (OVR) platform igénybevétele

Online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekből eredő kötelezettségekkel kapcsolatban felmerülő jogvitákban a fogyasztó az európai online vitarendezési (OVR) platformot is igénybe veheti.

A fogyasztó ezt az utat választhatja Webáruházunkkal szemben is.

Az eljárás magyar nyelven is megindítható.

Az OVR-platform a kereskedőnek továbbítja a benyújtott kérelmet. A közvetlen egyeztetésre és a megegyezésre 90 nap áll rendelkezésre.

Megegyezés hiányában az OVR-platformon engedélyezett vitarendezési testületet is bevonható a probléma megoldásába.

Az OVR-platform értesíti a kereskedőt a panaszáról. Ha a kereskedő beleegyezik az OVR-folyamatban való részvételbe, közösen ki kell választani az eljárást lefolytató vitarendezési testületet, amely eldönti a vitát.

Az OVR portál elérhető itt:

[https://europa.eu/youreurope/index\\_hu.htm](https://europa.eu/youreurope/index_hu.htm)

Ezen belül a nyitólapon a Fogyasztói ügyek főmenü alatt található a Fogyasztói jogviták rendezése menüpont.

A platform közvetlenül elérhető itt:

<http://ec.europa.eu/odr>

vagy itt:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>

Itt a fogyasztónak az *Ügy indítása* menüpont alatt elérhető blankettát kell kitöltenie, megadva a vállalkozás / webáruház e-mail címét is. Ha a kereskedő neve vagy weboldala már szerepel a nyilvántartásukban, adatai automatikusan betöltődnek az űrlapba.

Az űrlapon nyelvet lehet választani, ez alapján magyar nyelven is folyhat az ügyintézés.

## **19. VÁLLALKOZÁS, SZERVEZET JOGÁLLÁSÚ VEVŐVEL LÉTREJÖVŐ SZERZŐDÉSRE VONATKOZÓ KÜLÖN KIKÖTÉSEK**

- 19.1.** Vállalkozással – fogyasztónak nem minősülő személlyel – kötött szerződésre nem alkalmazhatók jelen ÁSZF 12., 13., és 19. pontjai. A 6-11., 14-18. pontjai fogyasztóval kötendő szerződésekre vonatkoznak, de alkalmazandók vállalkozással, szervezettel kötendő szerződésre is.
- 19.2.** Vállalkozás, szervezet vevővel megkötött szerződésre az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. rendelkezései irányadók.
- 19.3.** A nem fogyasztó jogállású személy vevővel szemben a Vállalkozás a szerződésszegéssel okozott kárért való felelősségét kizárja, kivéve szándékosan okozott, továbbá emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősséget.
- 19.4.** A Vállalkozással kötött szerződésből eredő követelések egy év alatt elévülnek.

## **20. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

- 20.1.** Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), valamint - fogyasztók esetében - a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezései irányadók.
- 20.2.** A Vállalkozás jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-t. A módosítás a honlapon történő közzététellel lép hatályba, és a közzétételt követő vásárlásokra alkalmazható.
- 20.3.** Jelen ÁSZF és módosításai közzétételre kerülnek a Webáruház honlapján. A közzététel napja a keltezés, illetve módosítás alább jelölt napja.

Kelt, Napad, 2025. január 1.

EveryMed Kft.